



Solvitur
Sane

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden Solvitur Sane

E-mail: gezondheid@vaccinatie-ontstoren.nl

Website: <https://vaccinatie-ontstoren.nl>

Inhoudsopgave

[1. Definities](#)

[2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden](#)

[3. Prijzen](#)

[4. Monsters en modellen](#)

[5. Betalingen en betalingstermijn](#)

[6. Herroepingsrecht](#)

[7. Geen vergoeding van verzendkosten bij herroepingsrecht](#)

[8. Geen vergoeding retourkosten bij herroepingsrecht](#)

[9. Levering](#)

[10. Levertijd](#)

[11. Feitelijke levering](#)

[12. Verpakking en verzending](#)

[13. Bewaring](#)

[14. Garantie](#)

[15. Vrijwaring](#)

[16. Klachten](#)

[17. Ingebrekestelling](#)

[18. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant](#)

[19. Aansprakelijkheid Solvitur Sane](#)

[20. Vervaltermijn](#)

[21. Recht op ontbinding](#)

[22. Overmacht](#)

[23. Wijziging van de overeenkomst](#)

[24. Wijziging algemene voorwaarden](#)

[25. Overgang van rechten](#)

[26. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid](#)

[27. Toepasselijk recht en bevoegde rechter](#)

1. Definities

- a. Solvitur Sane: Solvitur Sane, gevestigd te Weert onder KvK nr.
- b. Klant: degene met wie Solvitur Sane een overeenkomst is aangegaan.
- c. Partijen: Solvitur Sane en klant samen.
- d. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Solvitur Sane.
- b. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- c. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3. Prijzen

- a. Alle prijzen die Solvitur Sane hanteert zijn in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- b. Alle prijzen die Solvitur Sane hanteert voor zijn producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Solvitur Sane te allen tijde wijzigen.
- c. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Solvitur Sane niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
- d. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

4. Monsters en modellen

Indien de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontleen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

5. Betalingen en betalingstermijn

- a. Solvitur Sane hanteert bij het aangaan van de overeenkomst een betaling vooraf van 100% van het benoemde bedrag.
- b. Het totaalbedrag dient op de rekening van Solvitur Sane te staan alvorens wordt overgegaan tot levering van het product.

6. Herroepingsrecht

- a. De klant kan de aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - o het product niet is gebruikt

- de verzegeling van het product (de producten) nog intact is
- de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
- b. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
 - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
- c. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via gezondheid@vaccinatie-ontstoren.nl
- d. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Solvitur Sane, bij het in gebreke blijven hiervan komt zijn herroepingsrecht te vervallen.

7. Geen vergoeding van verzendkosten bij herroepingsrecht

- a. Indien de consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt en als gevolg daarvan tijdig (de betreffende producten van) de bestelling aan Solvitur Sane heeft geretourneerd, dan zullen de gemaakte verzendkosten voor rekening van ontvanger blijven.
- b. De kosten voor verzenden komen slechts voor rekening van Solvitur Sane wanneer de zending naar een foutief adres is verzonden.

8. Geen vergoeding retourkosten bij herroepingsrecht

- a. Indien de consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt en als gevolg daarvan tijdig (de betreffende producten van) de bestelling aan Solvitur Sane heeft geretourneerd, dan zullen de gemaakte verzendkosten voor rekening van ontvanger blijven.
- b. De kosten voor retourneren komen slechts voor rekening van Solvitur Sane wanneer de zending naar een foutief adres is verzonden.

9. Levering

- a. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- b. Levering van de bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.

10. Levertijd

- a. De door Solvitur Sane opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- b. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische) bevestiging heeft gekregen van Solvitur Sane.
- c. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Solvitur Sane niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

11. Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

12. Verpakking en verzending

- a. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Solvitur Sane niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
- b. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Solvitur Sane, bij gebreke waarvan Solvitur Sane niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

13. Bewaring

- a. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
- b. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

14. Garantie

- a. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
- b. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
- c. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

15. Vrijwaring

De klant vrijwaart Solvitur Sane tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Solvitur Sane geleverde producten en/of diensten.

16. Klachten

- a. De klant dient een door Solvitur Sane geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- b. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Solvitur Sane daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 week na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

- c. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Solvitur Sane in staat is hierop adequaat te reageren.
- d. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- e. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Solvitur Sane gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

17. Ingebrekestelling

- a. De klant dient ingebrekestellingen via mail kenbaar te maken aan Solvitur Sane.
- b. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Solvitur Sane ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

18. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Solvitur Sane een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Solvitur Sane verschuldigd zijn.

19. Aansprakelijkheid Solvitur Sane

- a. Solvitur Sane is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- b. Indien Solvitur Sane aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- c. Solvitur Sane is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- d. Indien Solvitur Sane aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- e. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

20. Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Solvitur Sane vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

21. Recht op ontbinding

- a. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Solvitur Sane toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze

tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

- b. Is de nakoming van de verplichtingen door Solvitur Sane niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Solvitur Sane in verzuim is.
- c. Solvitur Sane heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Solvitur Sane kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

22. Overmacht

- a. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Solvitur Sane in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Solvitur Sane kan worden toegerekend in een van de wil van Solvitur Sane onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Solvitur Sane kan worden verlangd.
- b. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- c. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Solvitur Sane 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Solvitur Sane er weer aan kan voldoen.
- d. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- e. Solvitur Sane is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

23. Wijziging van de overeenkomst

- a. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
- b. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

24. Wijziging algemene voorwaarden

- a. Solvitur Sane is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- c. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Solvitur Sane zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- d. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

25. Overgang van rechten

- a. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Solvitur Sane.
- b. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

26. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- a. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- b. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Solvitur Sane bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

27. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Solvitur Sane is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 25 januari 2023.